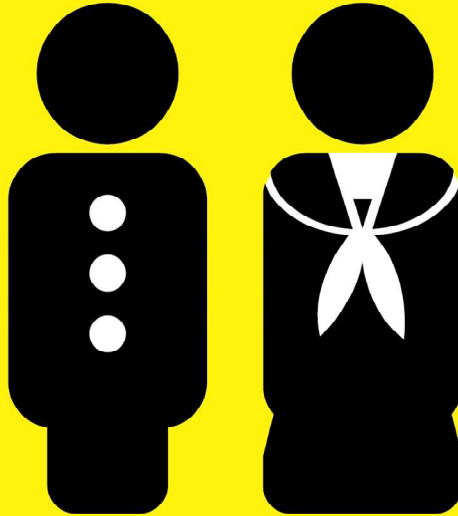


あなたを狙った詐欺や 悪質商法にご注意ください



心当たりのないメールに気をつけて！

「パソコンに大手通販サイト名で『アカウントの更新ができなかったので情報を確認する必要があるため、電話をするように』とメールが届いた。通信販売はよく利用するがこの業者は利用したことがない。電話番号が書かれているので電話をかけても良いだろうか」との相談がありました。

心当たりのない不審なメールが届いたときは「開かずに削除すること」が肝心です。返信したり、URLをクリックしたりすることは別のトラブルに繋がる場合があるためやめましょう。実在の事業者名が書かれたメールなど、迷惑メールなのか本物のメールなのか判断がつかない場合には、メールに記載された連絡先やURLからではなく、事業者の公式ホームページや問合せ先に直接連絡を取り、事業者名を騙る偽メールの注意喚起がないか確認しましょう。

困ったとき、
心配になったときは、
消費者ホットライン

い や や
188

最寄りの消費生活センターや消費生活相談窓口を
ご案内し、消費生活相談の最初の一步をお手伝いします。

徳島県消費者情報センター

〒770-0851 徳島市徳島町城内2番地1
とくぎんトモニプラザ 5階
TEL(相談受付):088-623-0110

ホームページはコチラ

<https://www.pref.tokushima.lg.jp/shohi/>

